



Valsts tehniskās
uzraudzības aģentūra



KLIENTU APTAUJAS MĒRĪJUMS

2025. gada februāris



Valsts tehniskās
uzraudzības aģentūra

Aptaujas apraksts

Veikšanas laiks

2025. gada februāris

Aptaujas mērķis

Iegūt datus iestādes darba un sniegto pakalpojumu kvalitātes novērtēšanai

Aptaujas metode

Datu iegūšanai izmantota aptaujas anketa internetā

Aptaujas mērķa grupa

Valsts tehniskās uzraudzības aģentūras klienti

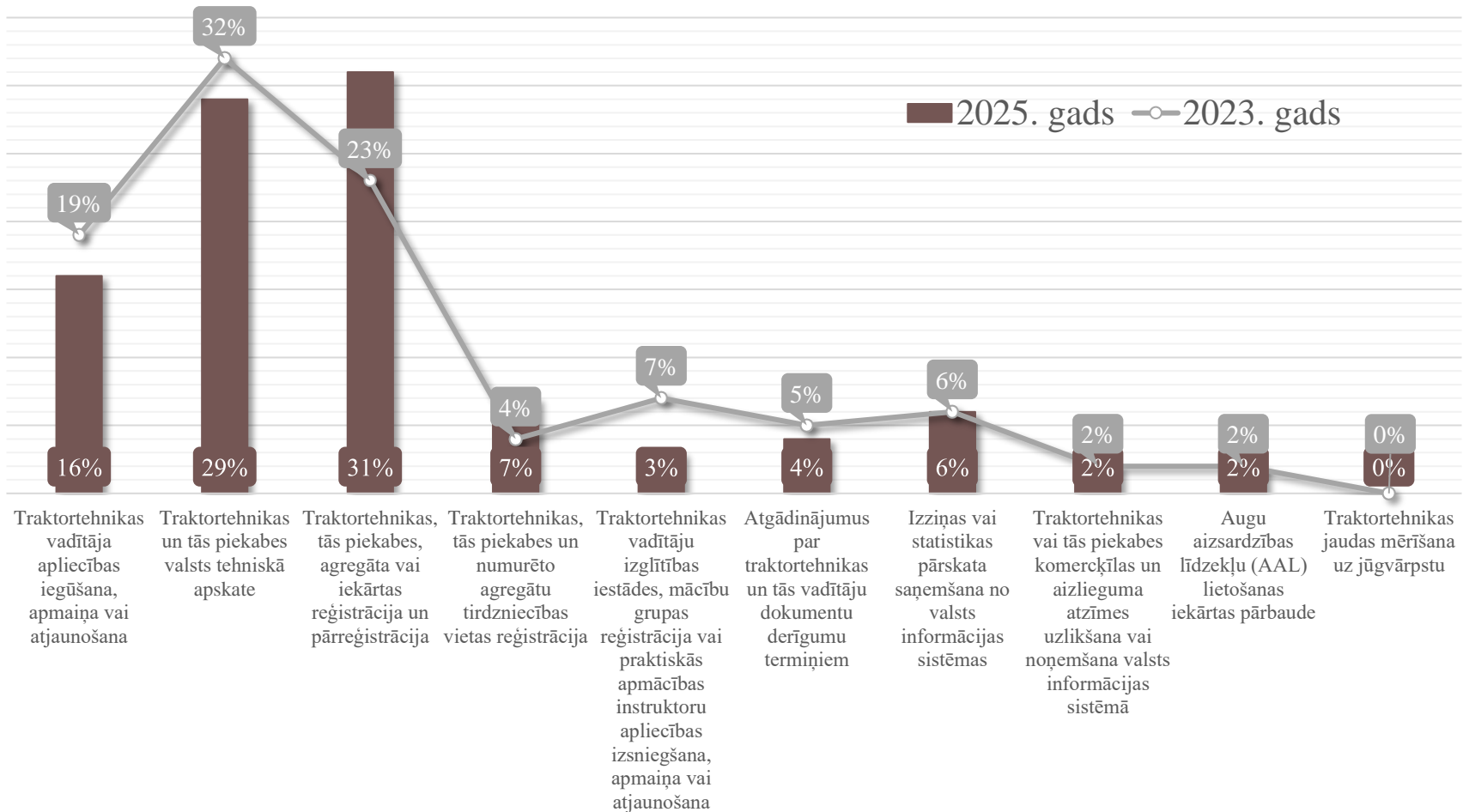
Respondentu skaits

Aptaujā piedalījās 53 respondenti. Vidējais vecums 36-45 gadi



Pakalpojumi

Kurus VTUA pakalpojumus Jūs pēdējā gada laikā esat izmantojis/-usi?





Valsts tehniskās
uzraudzības aģentūra

Klientu apkalpošanas vietas

Pirmās četras (no 20) visbiežāk respondentu izvēlētās VTUA klientu apkalpošanas vietas pakalpojumu saņemšanai

Rīgā (Rāmavā) (26%)

Rēzeknē (13%)

Valmierā (13%)

Dobelē (9%)

Citas (35%)

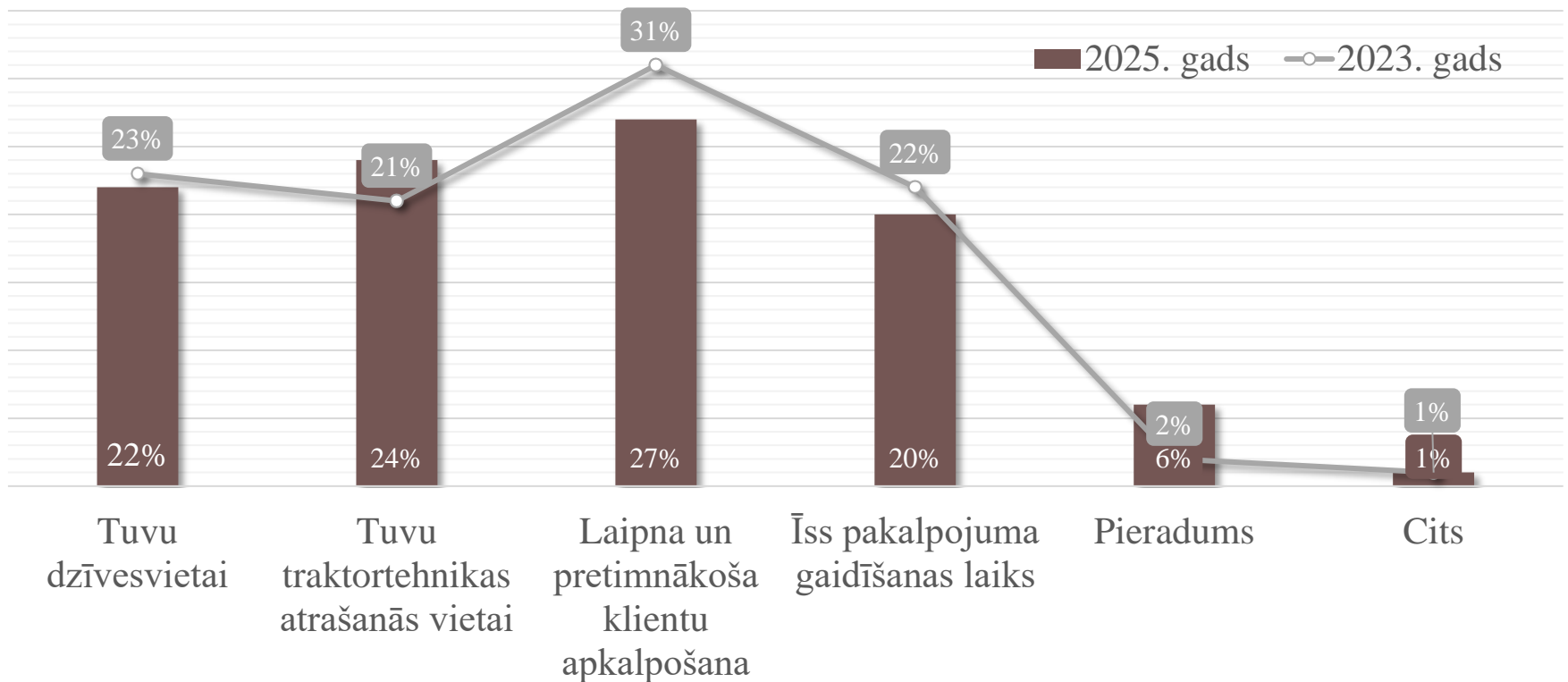
Ar dažādām, nav vienas konkrētas (4%)



Valsts tehniskās
uzraudzības aģentūra

Sadarbības iemesli

Kāpēc Jūs sadarbojaties tieši ar iepriekš izvēlēto VTUA klientu apkalpošanas vietu?

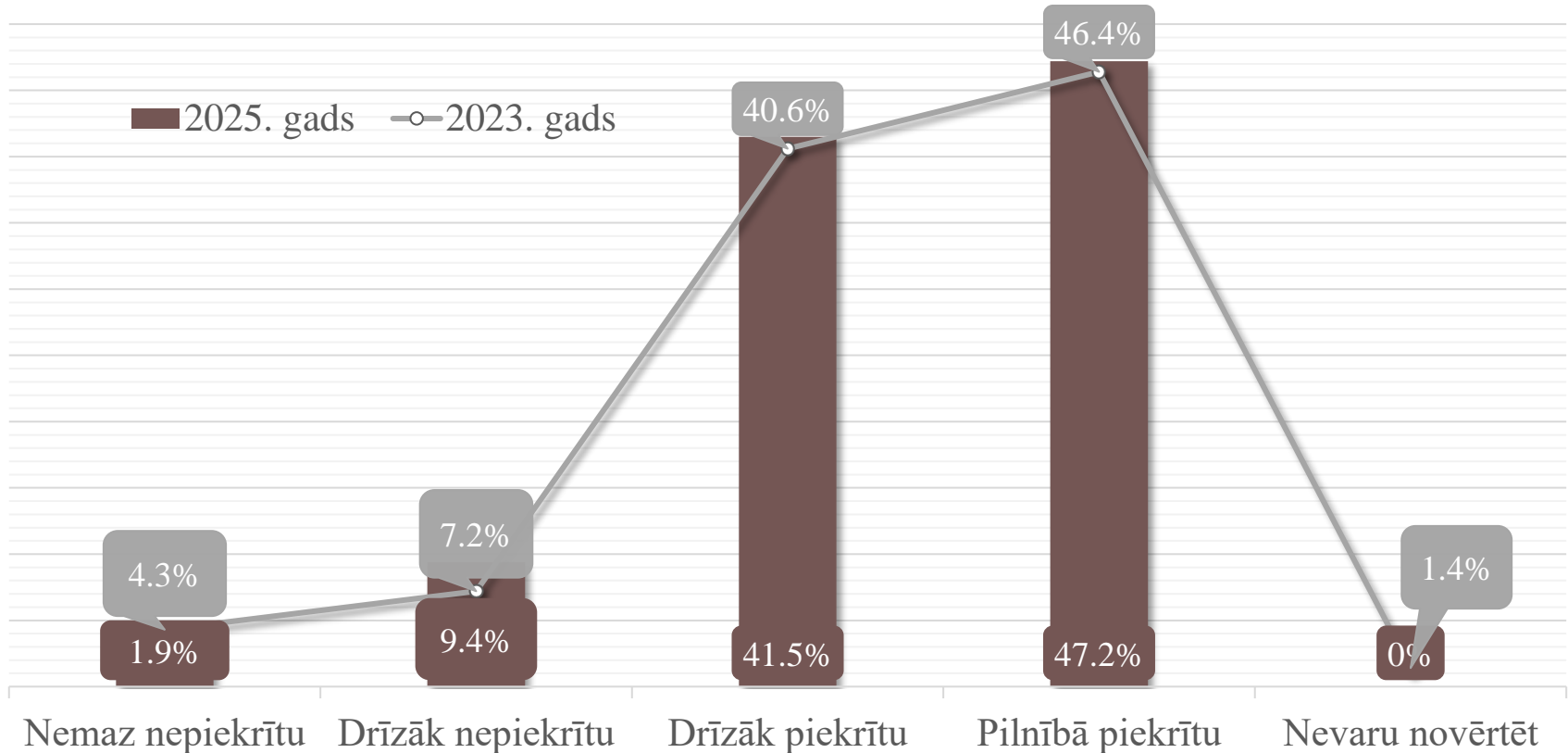




Valsts tehniskās
uzraudzības aģentūra

Pakalpojumu vērtējums

Informācija par VTUA pakalpojumiem ir viegli pieejama, pilnīga un saprotama

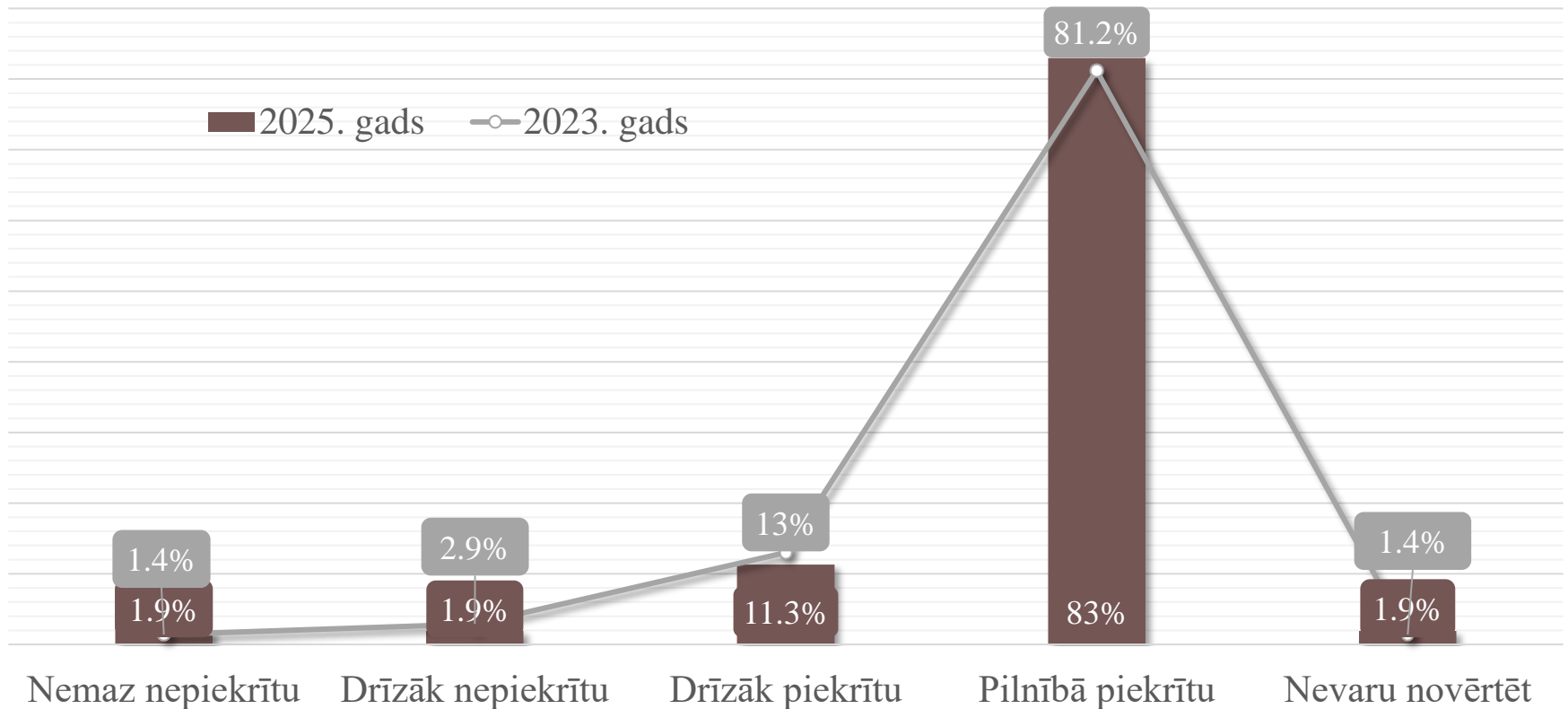




Valsts tehniskās
uzraudzības aģentūra

Pakalpojumu vērtējums

Jautājumu gadījumā no VTUA darbiniekiem es saņemu atbildes un noderīgus skaidrojumus tālākai rīcībai

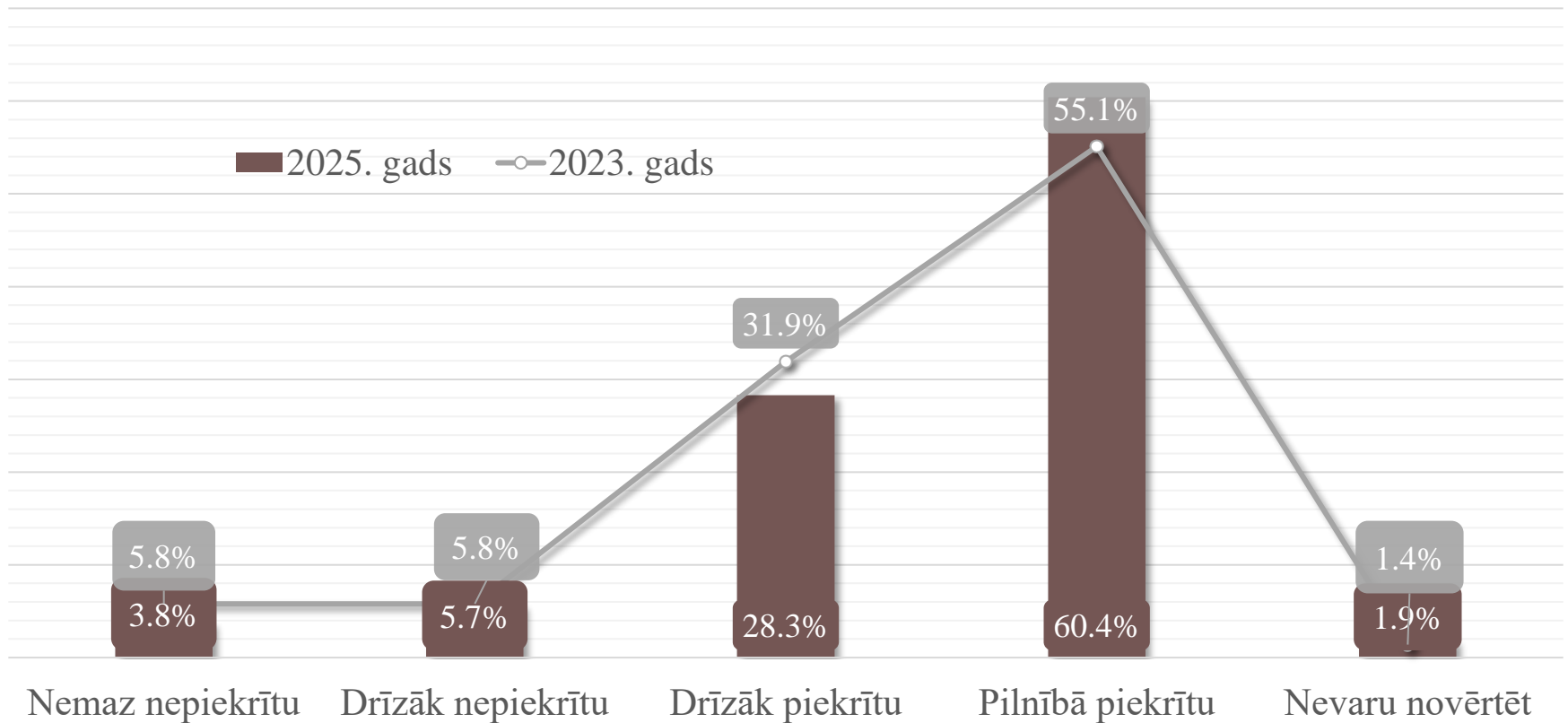




Valsts tehniskās
uzraudzības aģentūra

Pakalpojumu vērtējums

Mani apmierina VTUA pakalpojumu pieejamība

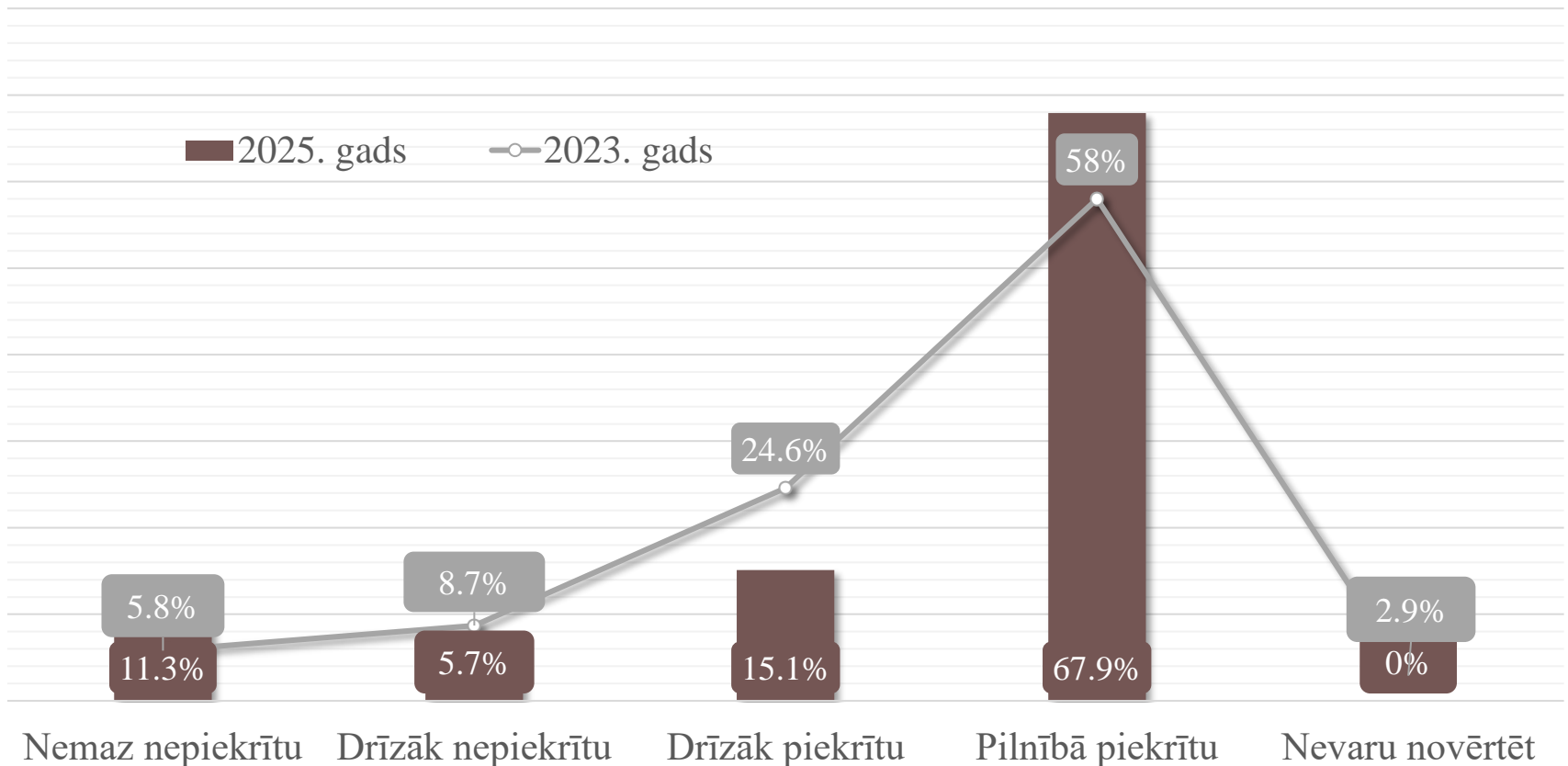




Valsts tehniskās
uzraudzības aģentūra

Pakalpojumu vērtējums

Mani apmierina gaidīšanas laiks uz VTUA pakalpojumu saņemšanu

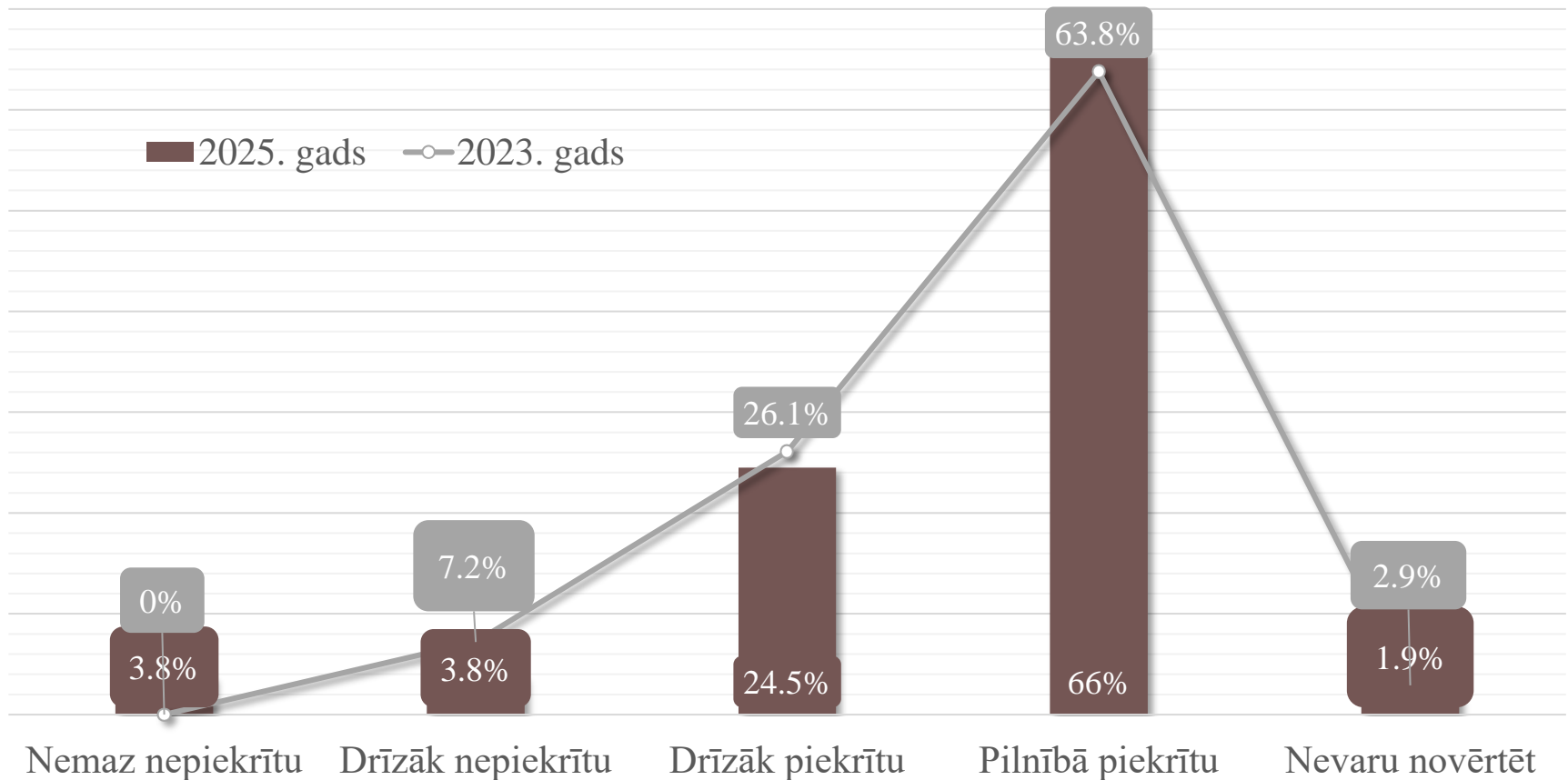




Valsts tehniskās
uzraudzības aģentūra

Pakalpojumu vērtējums

Kopumā esmu apmierināts/-a ar VTUA sniegtajiem pakalpojumiem

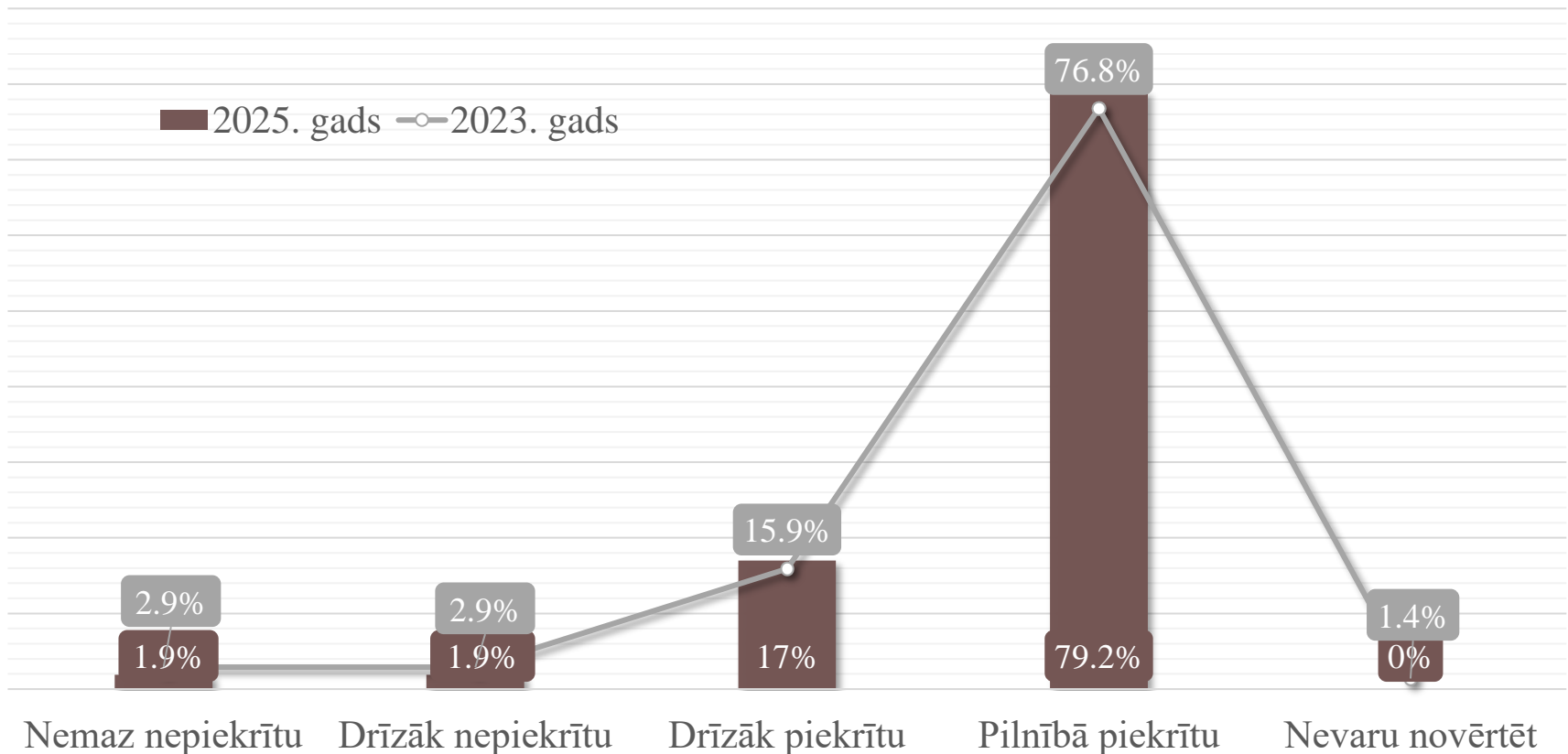




Valsts tehniskās
uzraudzības aģentūra

Klientu apkalpošanas kvalitāte

VTUA darbinieki ir laipni un ieinteresēti

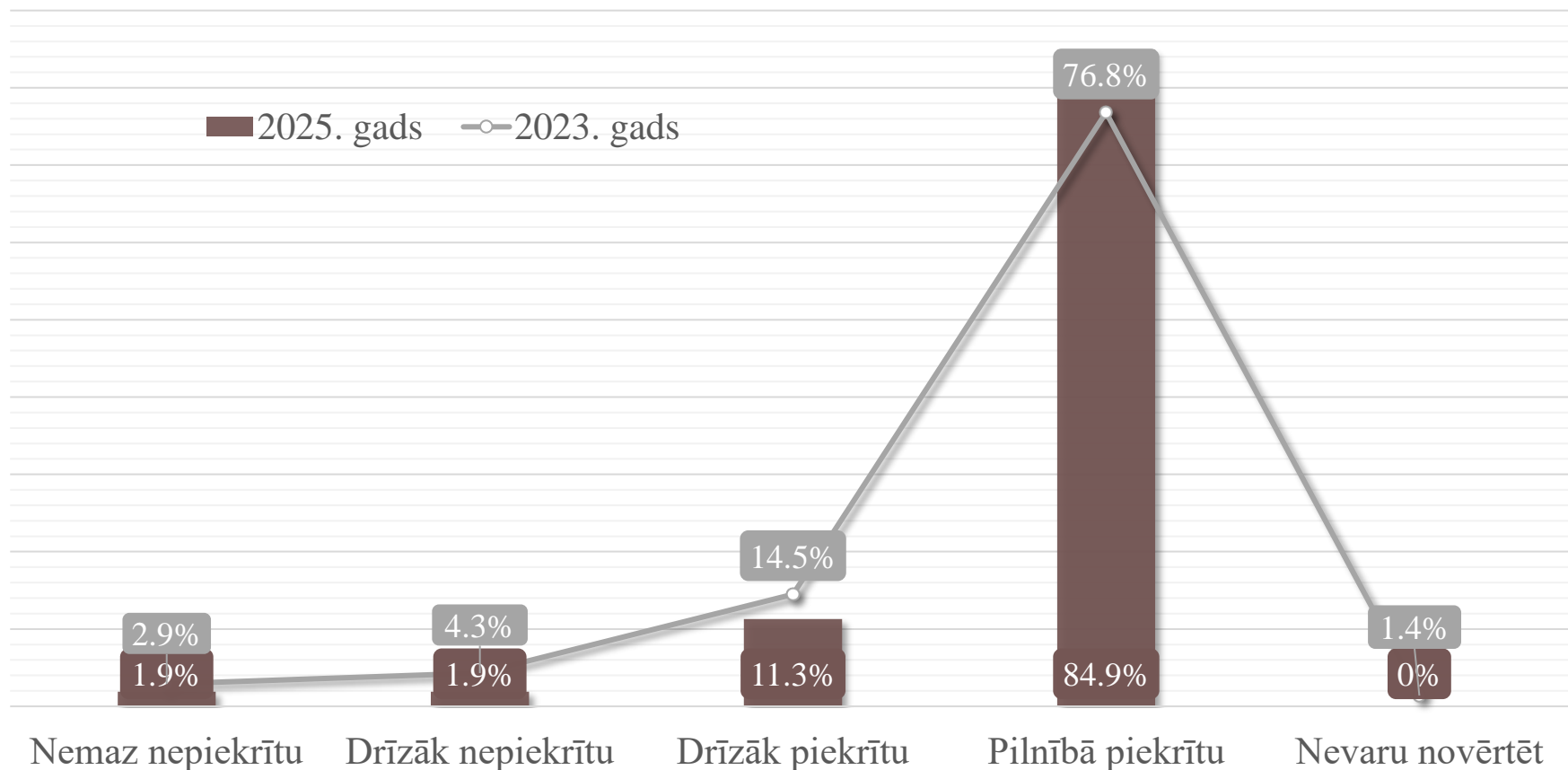




Valsts tehniskās
uzraudzības aģentūra

Klientu apkalpošanas kvalitāte

VTUA darbinieki ir zinoši un profesionāli

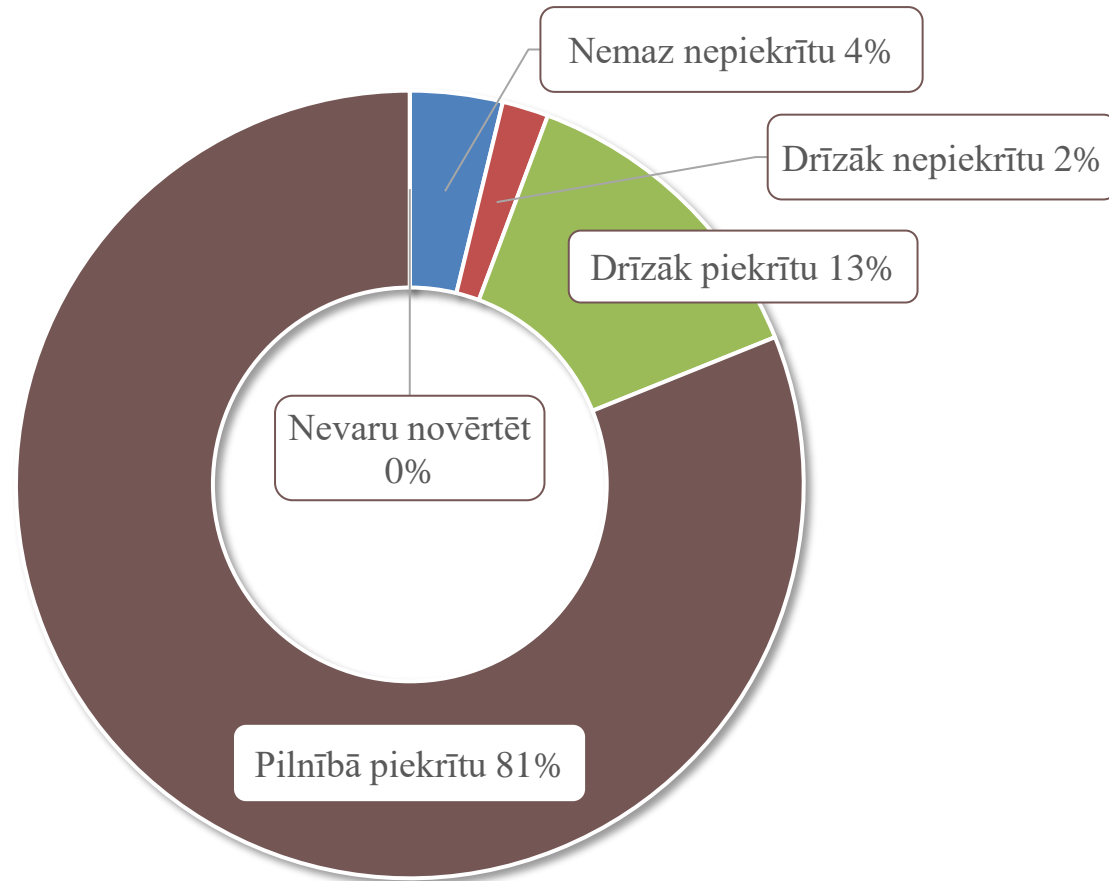




Valsts tehniskās
uzraudzības aģentūra

Klientu apkalpošanas kvalitāte

Ar VTUA darbinieku varu sazināties ātri

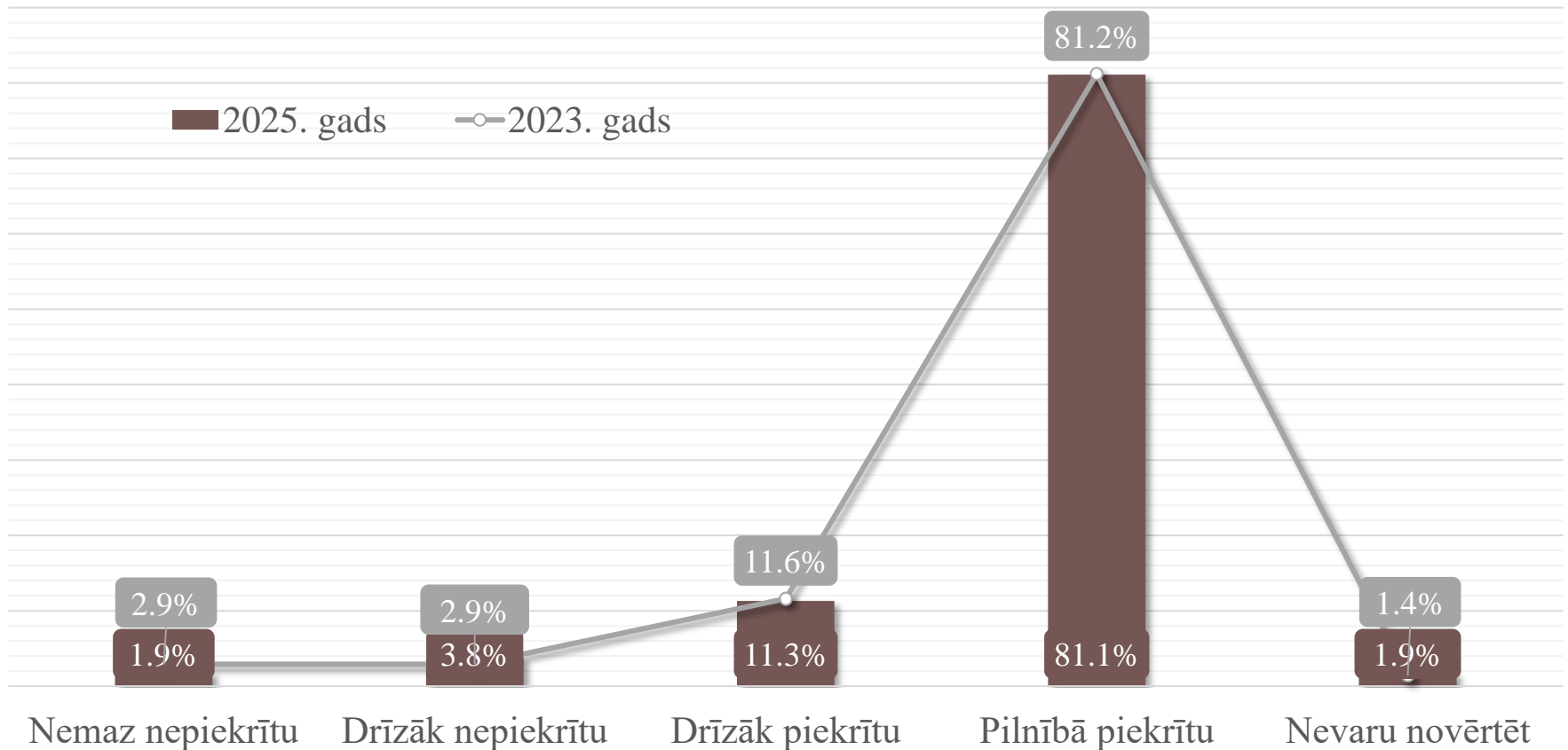




Valsts tehniskās
uzraudzības aģentūra

Klientu apkalpošanas kvalitāte

VTUA darbinieki man velta pietiekami daudz laika

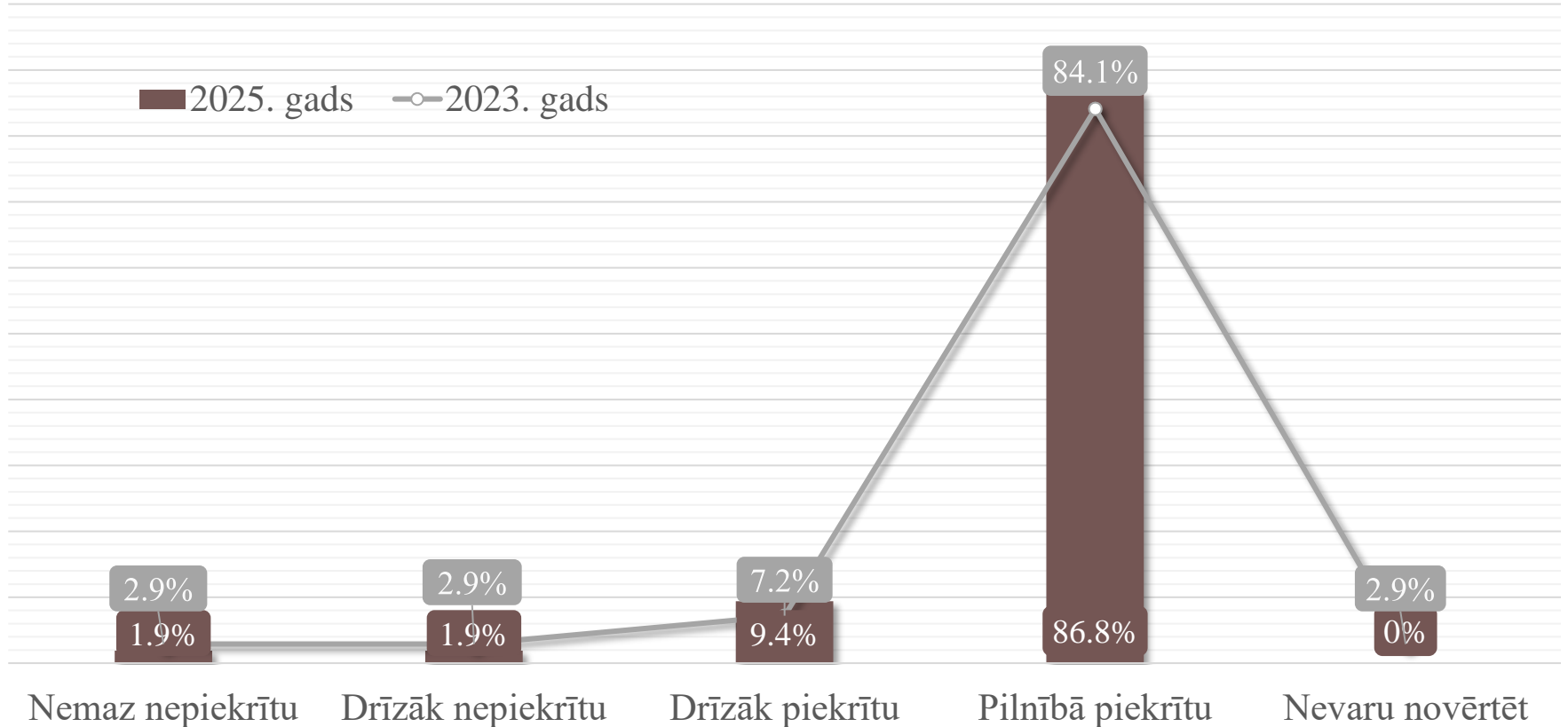




Valsts tehniskās
uzraudzības aģentūra

Klientu apkalpošanas kvalitāte

VTUA darbinieki savu darbu veic godprātīgi un ievēro ētikas normas

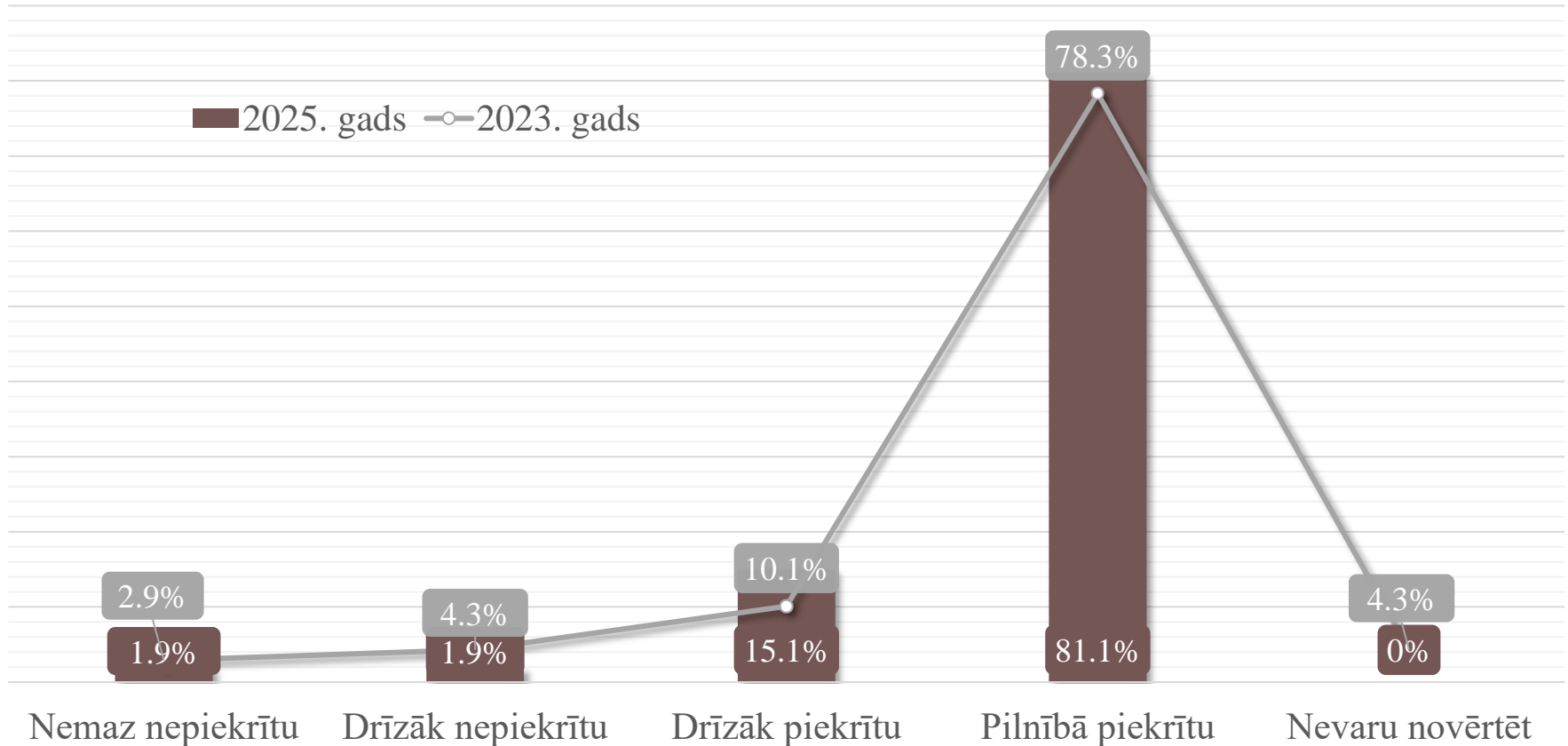




Valsts tehniskās
uzraudzības aģentūra

Klientu apkalpošanas kvalitāte

Kopumā esmu apmierināts/-a ar klientu apkalpošanas kvalitāti

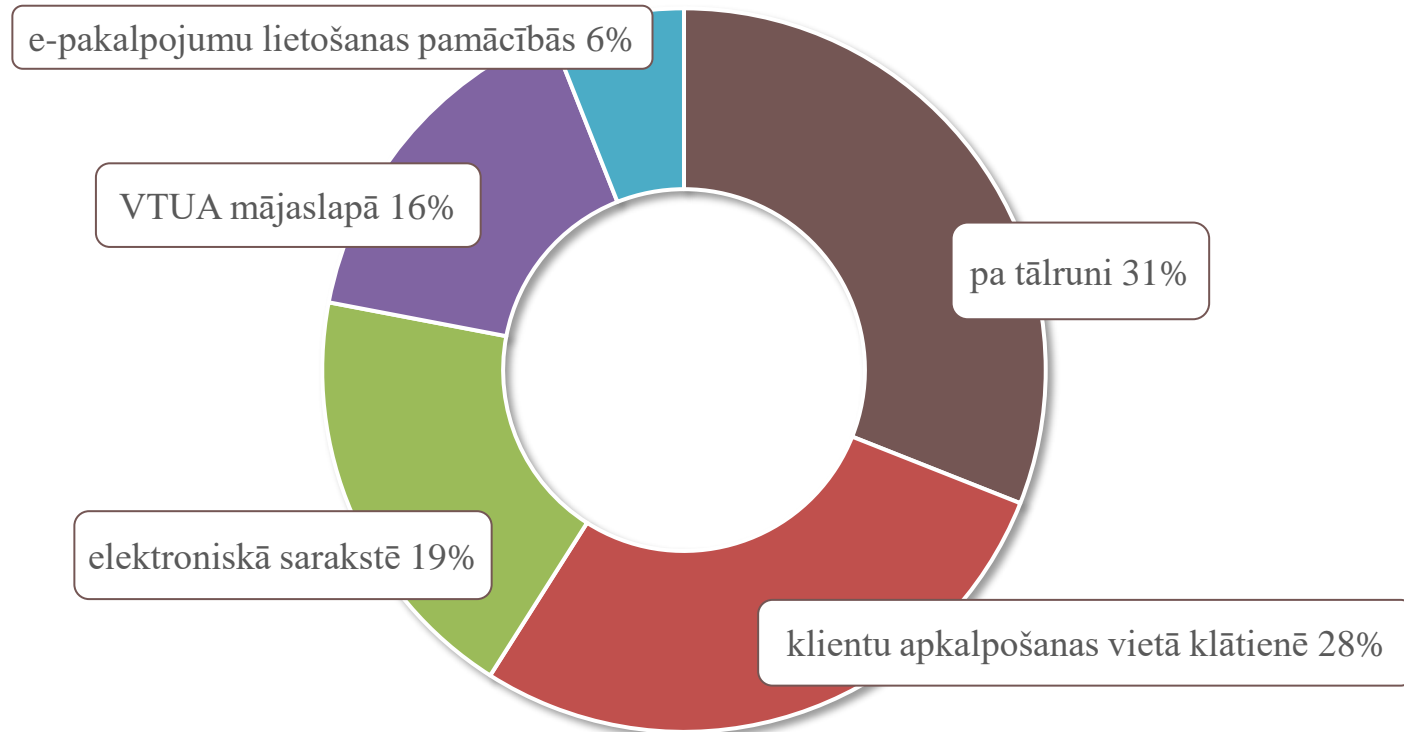




Valsts tehniskās
uzraudzības aģentūra

Informācijas kanāls

Kādā veidā vislabprātāk izvēlaties saņemt konsultācijas/ iegūt informāciju par VTUA pakalpojumiem?

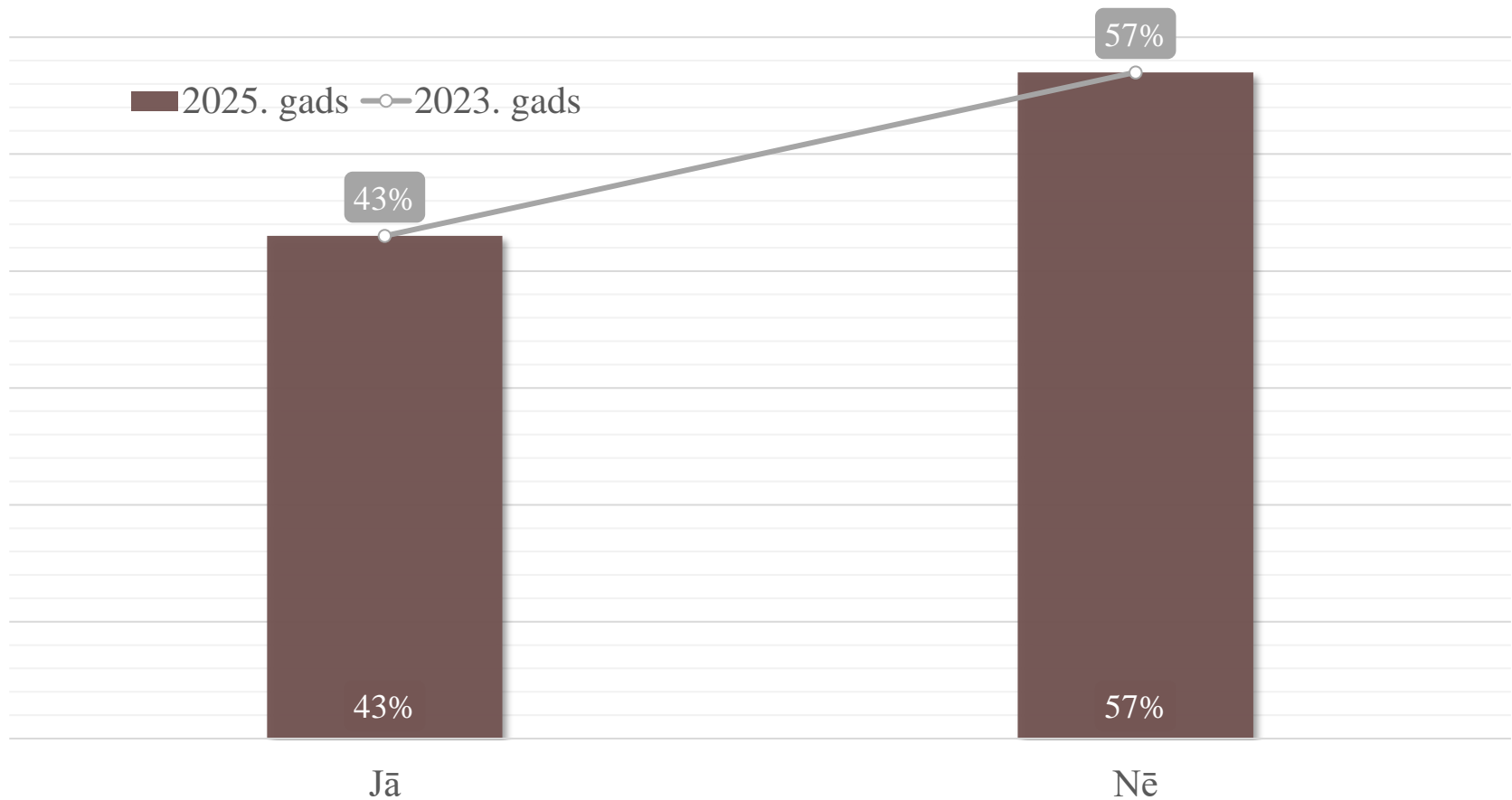




Valsts tehniskās
uzraudzības aģentūra

e-pakalpojumu lietojamība

Vai Jūs pēdējā gada laikā esat izmantojis/-usi VTUA sniegtos e-pakalpojumus?

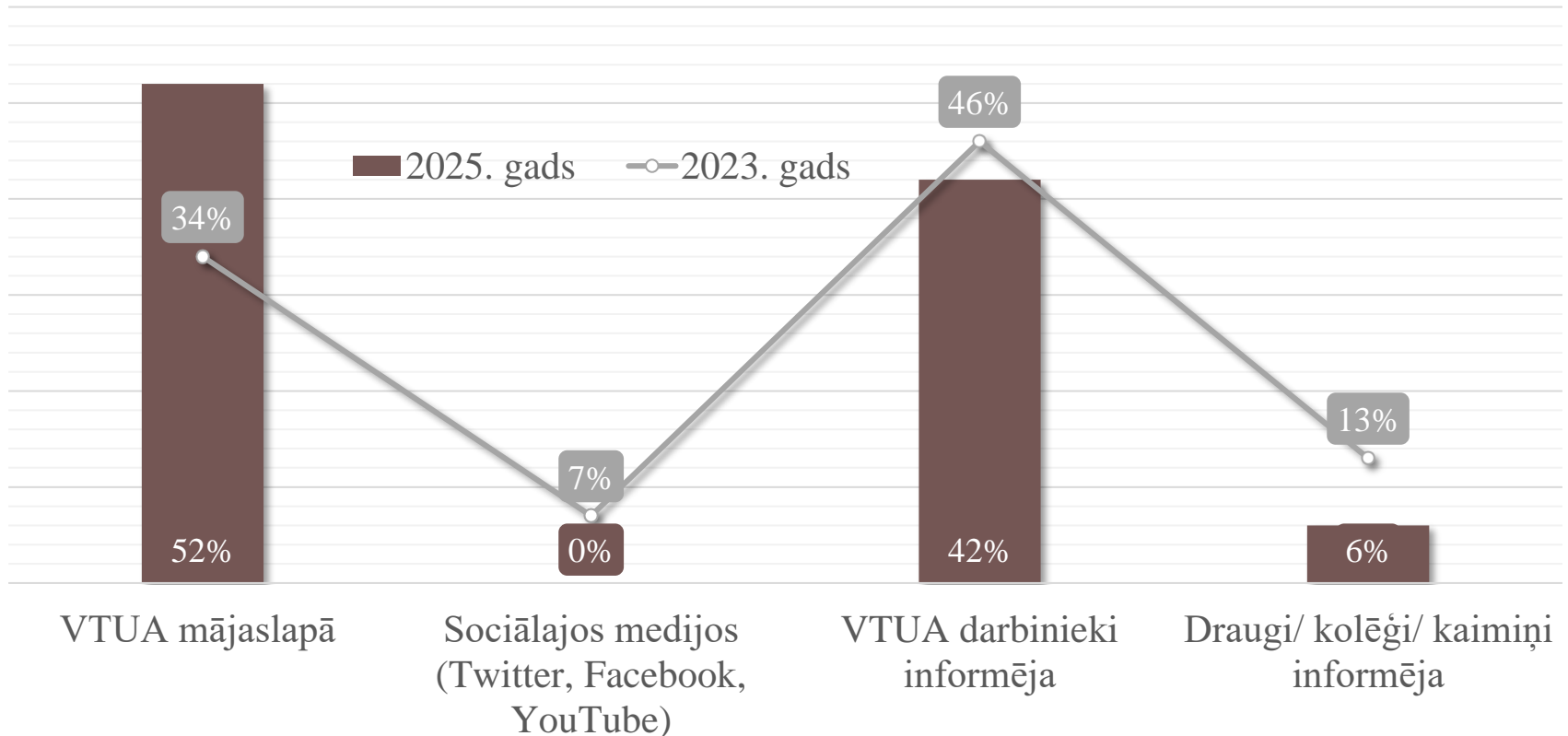




Valsts tehniskās
uzraudzības aģentūra

Informācijas kanāls e-pakalpojumiem

Kur Jūs ieguvāt informāciju par VTUA e-pakalpojumu iespējām?

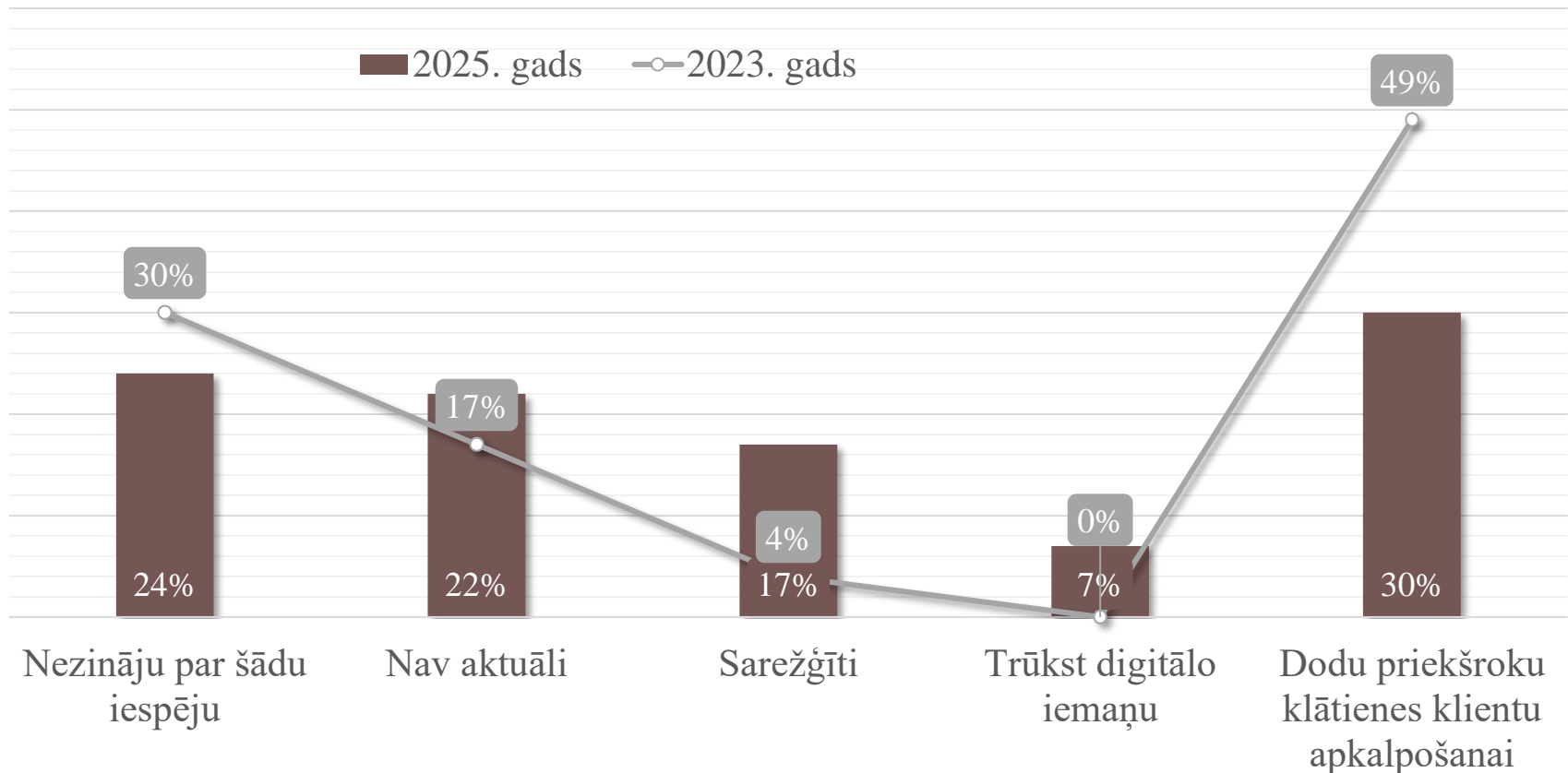




Valsts tehniskās
uzraudzības aģentūra

e-pakalpojumu neizmantošanas iemesli

Kāpēc neizmantojat VTUA e-pakalpojumus?

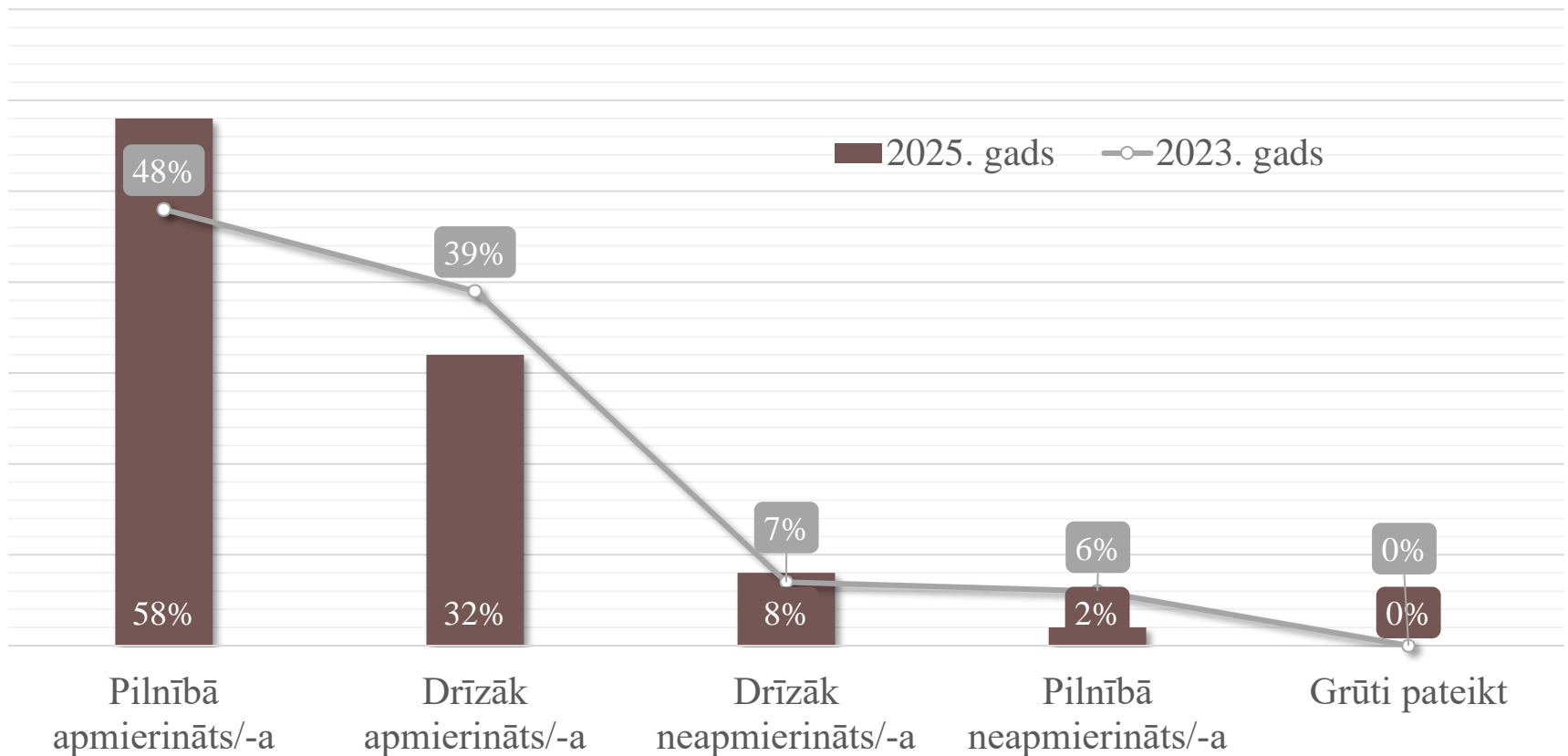




Valsts tehniskās
uzraudzības aģentūra

VTUA darbs kopumā

Cik lielā mērā esat apmierināts/-a ar VTUA darbu kopumā?





Valsts tehniskās
uzraudzības aģentūra

20 Latvijas lielākajās pilsētās



www.vtua.gov.lv | twitter.com/vtua | www.facebook.com/VTUALatvija | www.llm.lv | www.facebook.com/lauksaimniecibasmuzejs | www.piksas.lv | www.facebook.com/Piksumuzejs