



Valsts tehniskās  
uzraudzības aģentūra

# Klientu aptaujas mērījums 2023



2023. gada

marts



Valsts tehniskās  
uzraudzības aģentūra

# Aptaujas apraksts

## **Veikšanas laiks**

2023. gada marts

## **Aptaujas mērķis**

Iegūt datus iestādes darba un sniegto pakalpojumu kvalitātes novērtēšanai

## **Aptaujas metode**

Tiešsaistes aptauja internetā

## **Aptaujas mērķgrupa**

Valsts tehniskās uzraudzības aģentūras klienti

## **Respondentu skaits**

Aptaujā piedalījās 69 respondenti



Valsts tehniskās  
uzraudzības aģentūra

# Visbiežāk atzīmētās klientu apkalpošanas vietas

Respondentu pirmie četri visbiežāk atzīmētie VTUA reģiona nodaļas biroji vai klientu apkalpošanas vietas (no 26)

Rīga (22%)

Ventspils (17%)

Jēkabpils (7%)

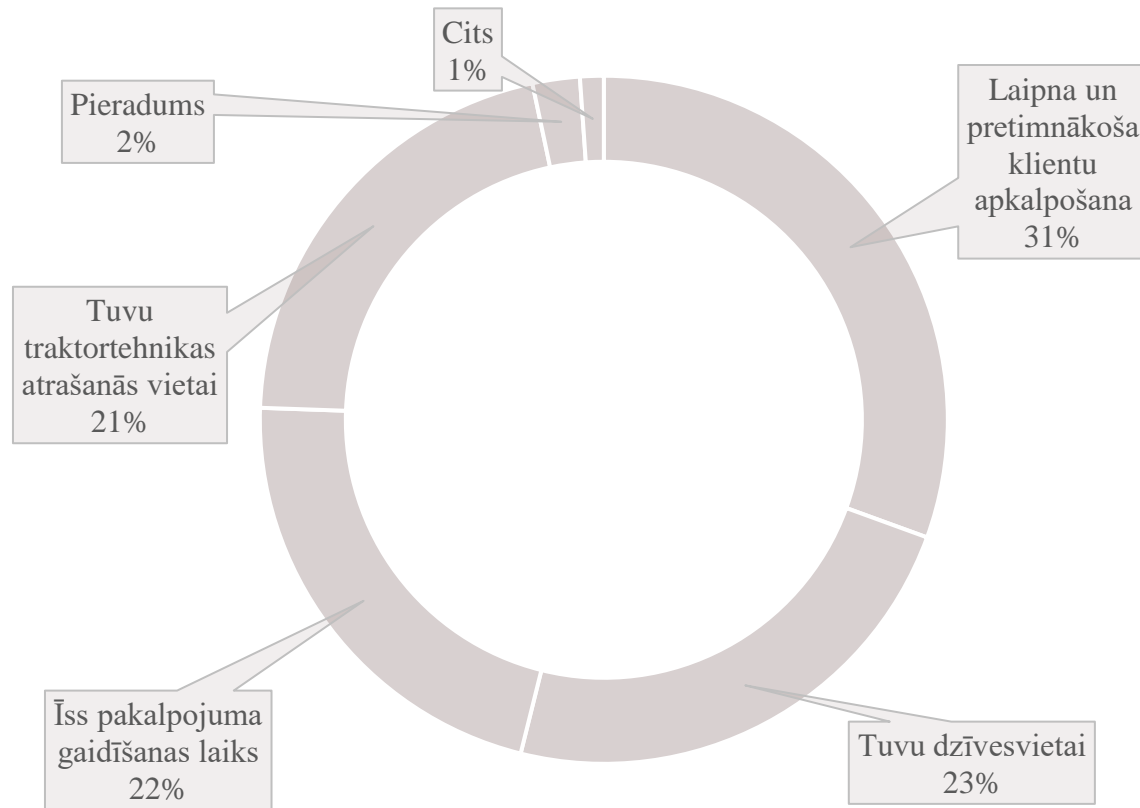
Rēzekne (6%)

Citi (48%)



Valsts tehniskās  
uzraudzības aģentūra

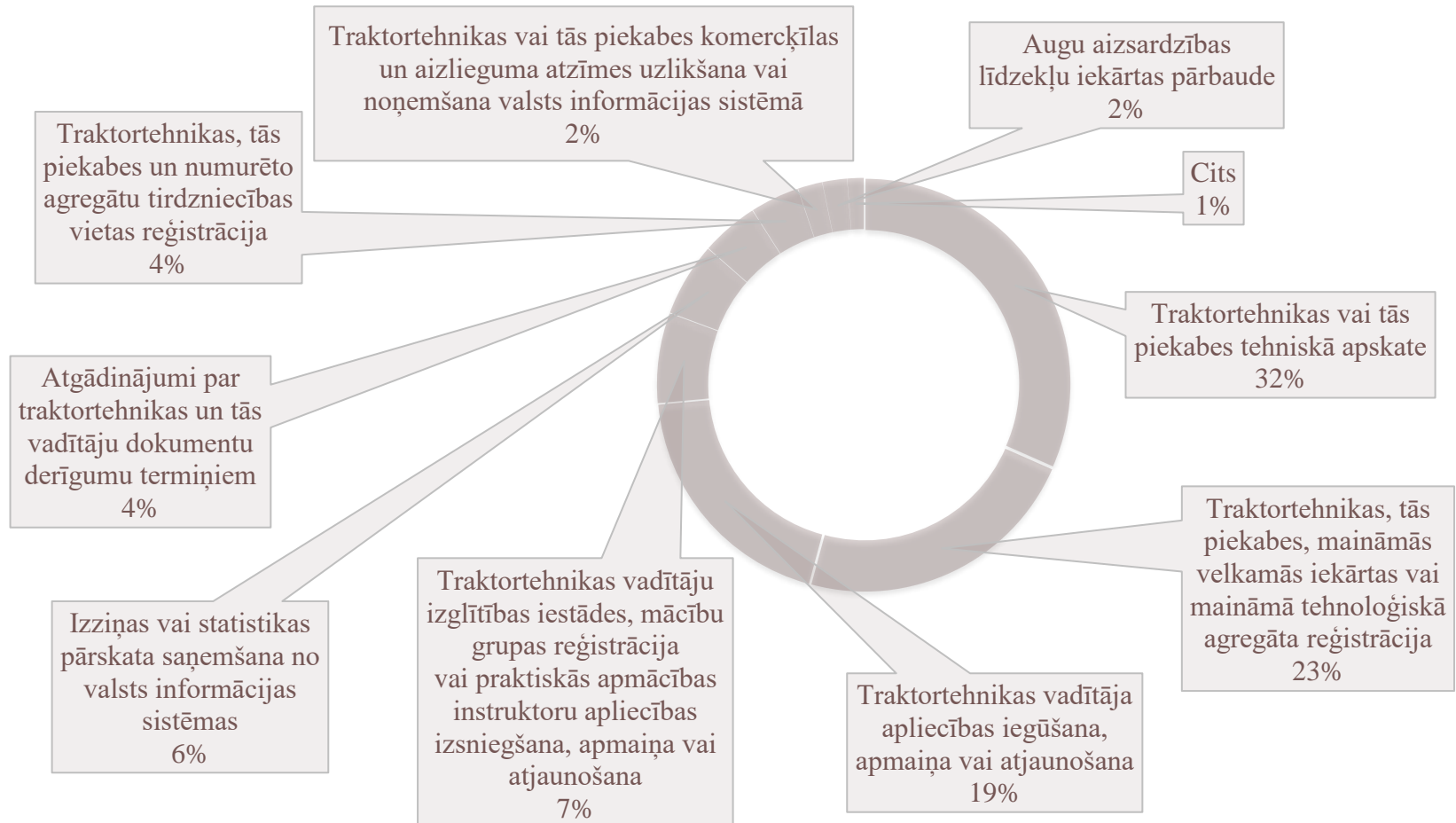
# Sadarbības iemesli ar atzīmētajām apkalpošanas vietām





Valsts tehniskās  
uzraudzības aģentūra

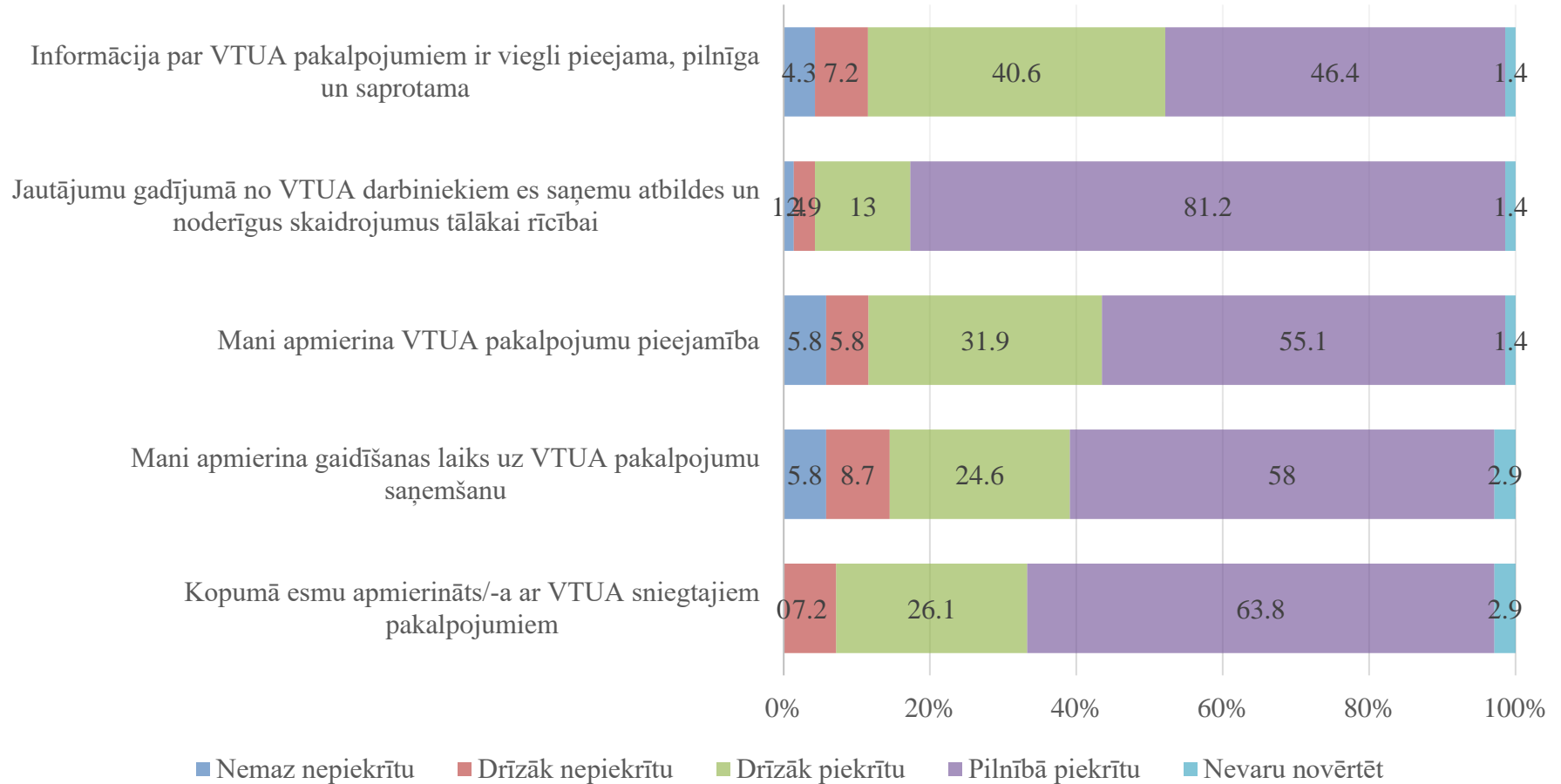
# Pēdējā gada laikā izmantotie pakalpojumi





Valsts tehniskās  
uzraudzības aģentūra

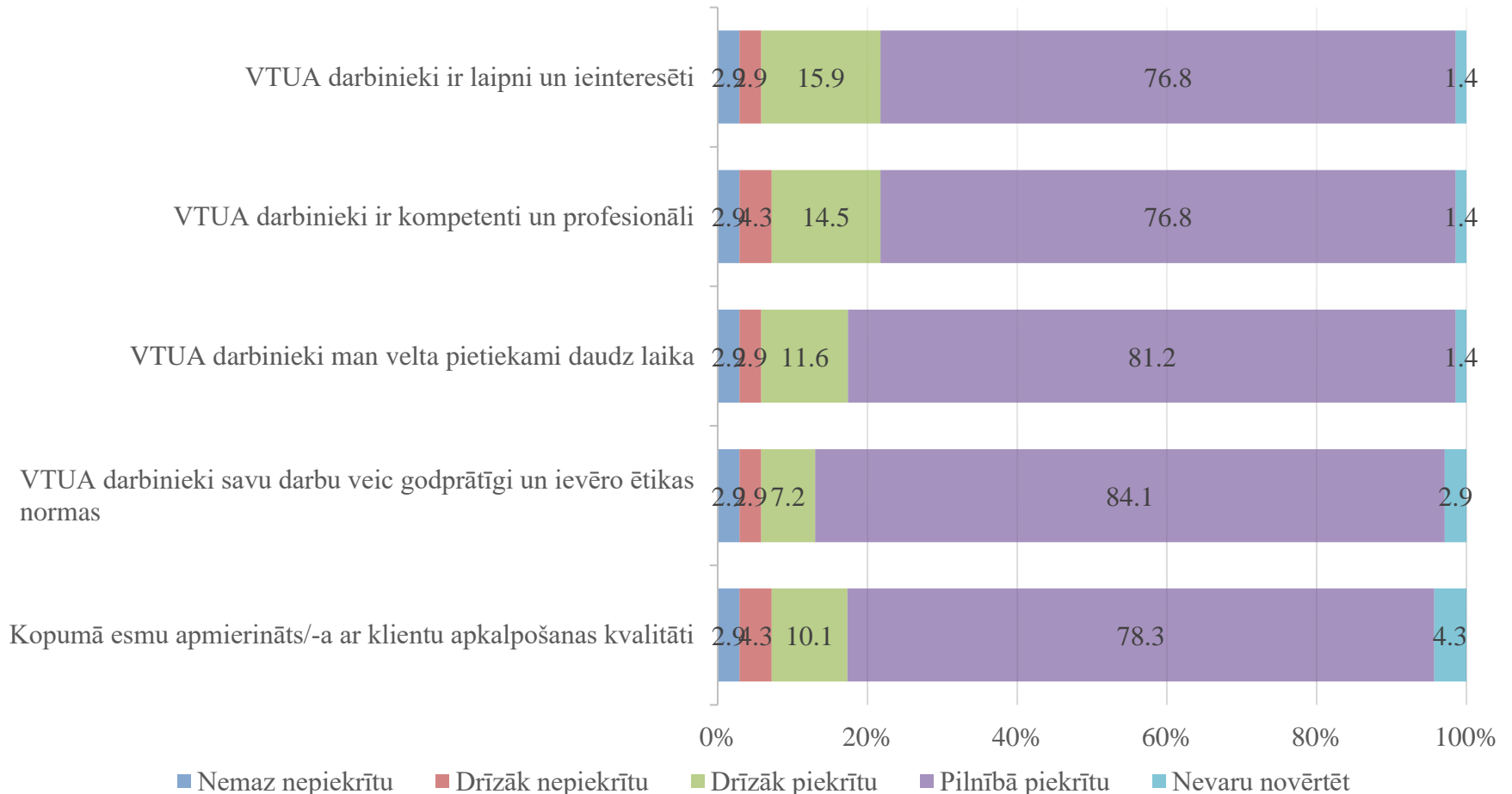
# Pakalpojumu vērtējums





Valsts tehniskās  
uzraudzības aģentūra

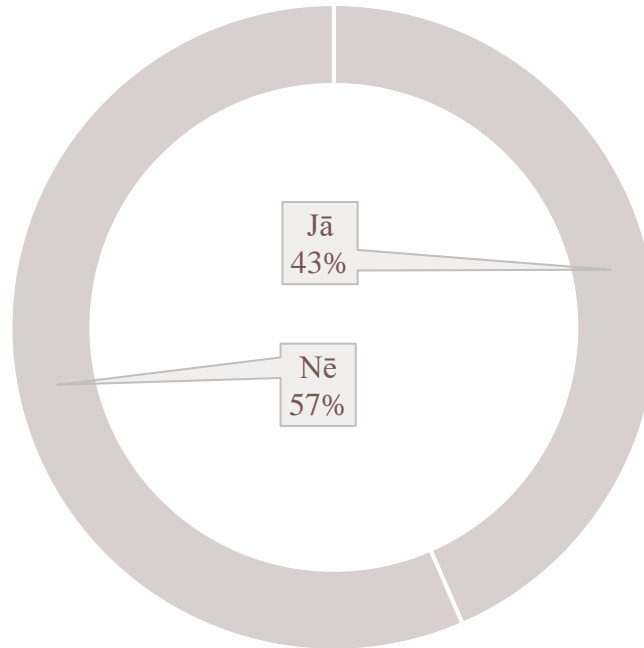
# Klientu apkalpošanas kvalitātes vērtējums





Valsts tehniskās  
uzraudzības aģentūra

# e-pakalpojumu izmantošanas izvēle

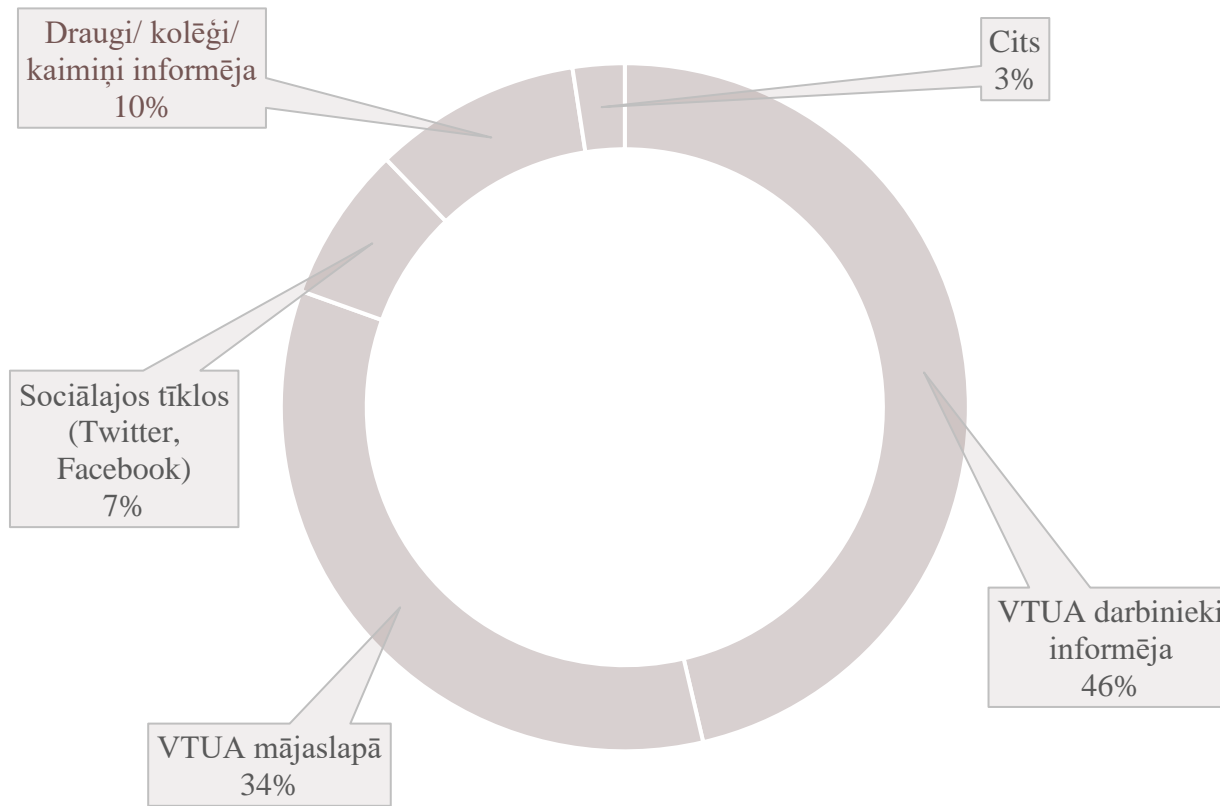






Valsts tehniskās  
uzraudzības aģentūra

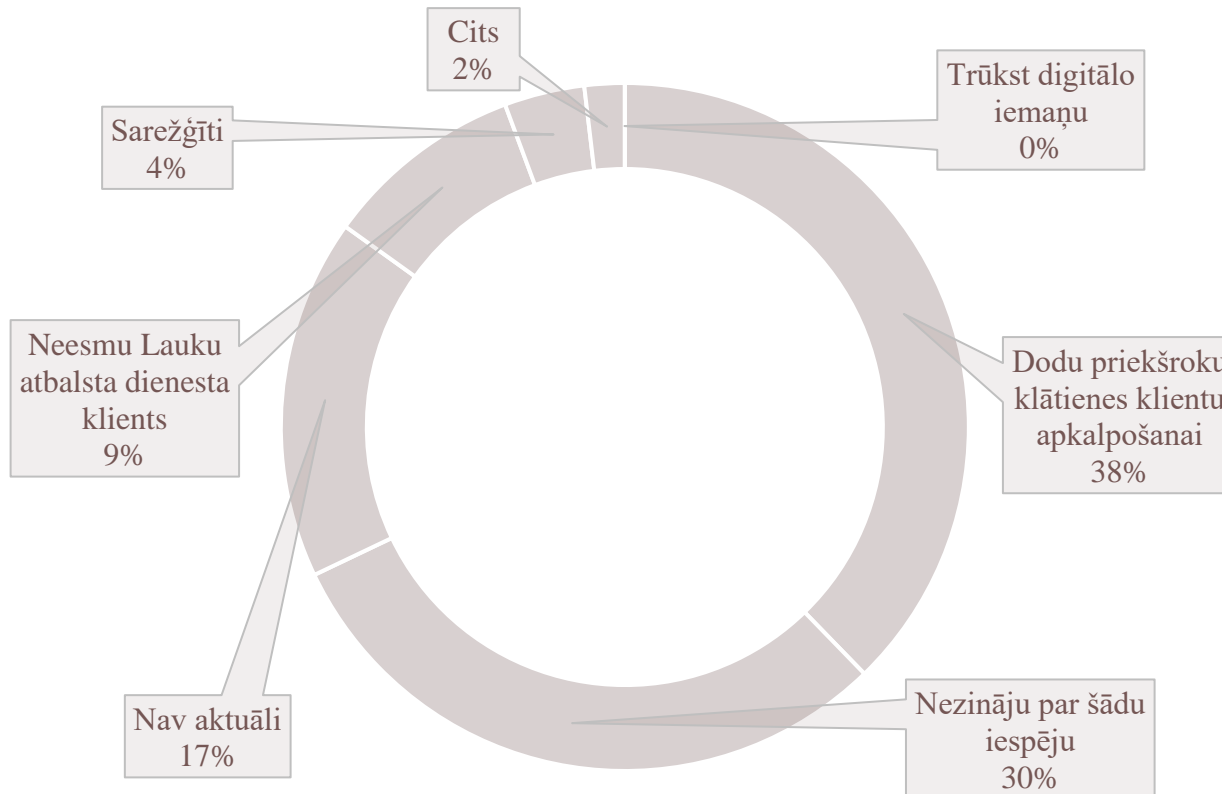
# Informācijas kanāls par e-pakalpojumu izvēli





Valsts tehniskās  
uzraudzības aģentūra

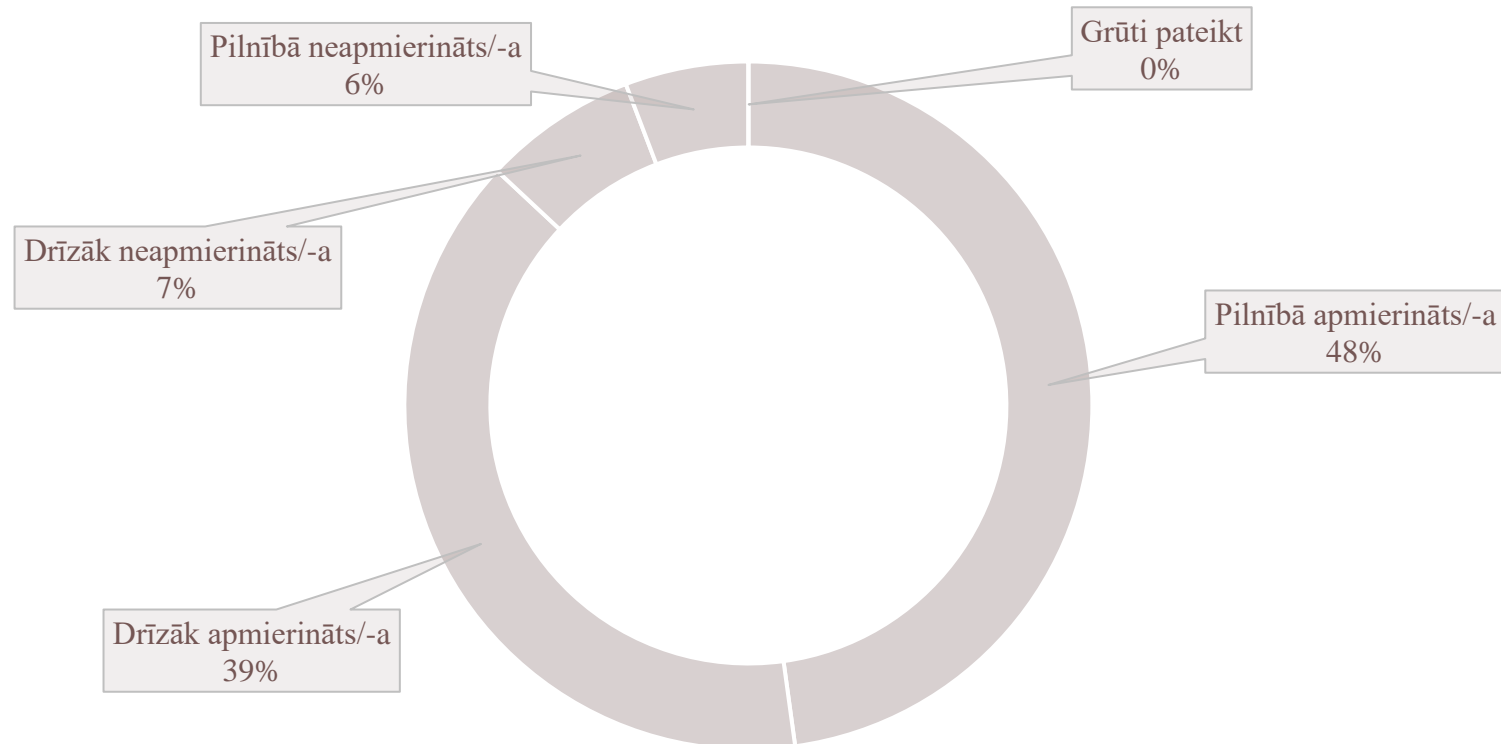
# e-pakalpojumu neizmantošanas iemesli





Valsts tehniskās  
uzraudzības aģentūra

# Vērtējums par VTUA darbu kopumā





# Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra

26 Latvijas lielākajās pilsētās



[www.vtua.gov.lv](http://www.vtua.gov.lv) | [twitter.com/vtua](https://twitter.com/vtua) | [www.facebook.com/VTUALatvija](https://www.facebook.com/VTUALatvija) | [www.lm.lv](http://www.lm.lv) | [www.facebook.com/lauksaimniecibasmuzejs](https://www.facebook.com/lauksaimniecibasmuzejs) | [www.piksas.lv](http://www.piksas.lv) | [www.facebook.com/Piksumuzejs](https://www.facebook.com/Piksumuzejs)